

TERAFEST
ZÁRUKA

Prodloužená záruka na produkty TERAFFEST® v délce 25 let je platná pro všechny produkty z kompozitního dřeva v rozsahu proti dřevokazným houbám, hnilobě a hmyzu ve standardních podmínkách. Pro všechny ostatní případy platí záruka 60 měsíců.

V rámci záruky vyměníme poškozené produkty. V případě, že daný produkt již nebude vyráběn, bude vyměněn za podobný. V rámci této záruky nelze nárokovat žádné další finanční nebo jiné odškodnění. Montáž a veškeré ostatní práce a náklady spojené s výměnou obkladových profilů jsou ze záruky vyňaty.

Záruka se nevztahuje na následující:

- **Stálobarevnost** – produkty TERAFFEST® mají UV ochranu. Nicméně se jedná o výrobky ze dřeva, a proto se mohou v průběhu času vyskytnout barevné odchylky následkem nerovnoměrnému vystavení UV záření a vlhkosti.
- **Vyzrávání dřevní složky** – v prvních týdnech nebo měsících po instalaci, v závislosti na intenzitě slunečního záření a dešťových srážek, dochází k vyzrávání barvy. Jedná se o vyplavování taninu z dřevní složky v materiálu TERAFFEST®, který se skládá ze dřeva (60 %) a HDPE (40 %). Tanin je přirozenou součástí všech dřevin. Kvůli jeho vyplavování, které je způsobené vodou a UV zářením, tak v prvních týdnech nebo měsících dochází k barevné změně, většinou se žlutým nádechem. Postupem času a v závislosti na povětrnostních podmínkách se tato barevná změna vytratí.
- **Vodní prachové skvrny** – tyto skvrny vznikají na místech s různou vlhkostí (u částečně zastřešených teras v přechodové oblasti mezi krytou a nekrytou plochou terasy, okolo zahradního nábytku, pod okapy apod.) a vlivem odpařování vody z povrchu prken. Spolu s vysychající dešťovou vodou na terase zasychají i drobné částičky prachu.
- **Výskyt statické elektřiny** – za určitých podmínek se mohou osoby pohybující se na terase z materiálu TERAFFEST® setkat s výboji statické elektřiny. Jedná se o běžný fyzikální jev vyskytující se u většiny materiálů s podílem plastů. Polarita a síla elektrostatického náboje se liší v závislosti na druzích dotýkajících se materiálů (obuv, oblečení), drsnosti povrchů, teplotě a dalších okolnostech. Tento jev není příliš předvídatelný. Pokud vůbec, pak většinou se statická elektřina na terasách z materiálu TERAFFEST® projevuje za větrného počasí a při nízké relativní vlhkosti vzduchu. Intenzita se mění v závislosti na klimatu a stáří terasy. S výskytem statické elektřiny na terasách TERAFFEST® nejsou spojena žádná zdravotní rizika a její výskyt není uznatelným důvodem k reklamaci materiálu WPC.
- **Běžné znečištění a opotřebení povrchu**, viz detailní rozpis Tab. 1 v dokumentu Údržba a péče o terasu
- **Problémy vzniklé z důvodu špatné připravenosti podloží** a jeho nedostatečného odvodnění, např. sesedání podloží pod terasou.
- **Nedodržení montážního návodu** – výrobky TERAFFEST®, které nebyly nainstalovány v souladu s montážním návodem, dodávaným společně s materiálem. Záruka se také nevztahuje na výrobky, které byly použity k jinému účelu, než je uvedeno v montážním návodu.

Záruční doba TERAFFEST®	PRO DOMÁCÍ POUŽITÍ	PRO KOMERČNÍ POUŽITÍ
ZÁKLADNÍ	5	5
PRODLOUŽENÁ	25	10